

GRUPO
HOROS

ENTREVISTA

“Es de vital importancia establecer una relación de confianza con los clientes”

Alberto Hernáiz Ballesteros

Director General de CEOS Obras y Servicios, S.A.

CEOS Obras y Servicios es un grupo empresarial dedicado a la edificación, la obra civil y los servicios que celebra este año su décimo aniversario. Durante estos años de trayectoria, la empresa se ha consolidado en un sector altamente competitivo. En estos momentos, tal y como aseguran desde la Dirección de la empresa: “se encuentran con la fortaleza, estabilidad técnica y solidez económica necesarias para acometer retos mucho más ambiciosos”. CEOS es una empresa con unos cimientos sólidos y con una trayectoria impecable, basada en una plantilla muy cualificada y apoyada en clientes recurrentes de primer nivel, que sistemáticamente confían en ellos para la ejecución de sus obras más delicadas.

¿Cuáles son los últimos proyectos que han llevado a cabo o que están desarrollando en estos momentos?

Tenemos dos áreas diferenciadas, pero muy complementarias dentro de la empresa: la construcción y el mantenimiento.

En el área de construcción, en la actualidad, CEOS está desarrollando varias promociones de obra nueva, tanto en altura: 37 viviendas en Pérez Herrera, 11 viviendas en Matilde Díez, 11 viviendas en Capitán Blanco Argibay, 16 viviendas en Alcobendas, como



unifamiliares: promoción de 6 unidades de lujo en Las Rozas y 4 en el Ensanche de Vallecas. En el sector del re-

tail, estamos construyendo gimnasios para Basic-Fit, oficinas para Mapfre, realizando rehabilitación de edificios para Renta Corporación, tiendas para Simply, Carrefour o Burger King, obras para RTVE, etc.

¿Y en el área de servicios?

En cuanto al área de servicios, tenemos contratos de mantenimiento integral de edificios, sobre todo para la Administración Pública, entre nuestros principales clientes se encuentran: la AEAT, la Seguridad Social, edificios y dependencias municipales del Ayuntamiento de Pinto, Residencias de Bienestar Social del Ayuntamiento de Madrid, red de residencias de la tercera edad para la Comunidad de Madrid, Cámara de Comercio, Patrimonio del Estado, Agencia Estatal de la Administración Tributaria, IFEMA, gran cantidad de edificios públicos de la Junta de Castilla La Mancha, etc.

Contamos con el Certificado de Clasificación como



Contratista de Obras y Servicios para la Administración Pública.

El trato cercano es una de las principales señas de identidad de CEOS Obras y Servicios. ¿Qué importancia tiene establecer una relación de confianza con sus clientes?

Toda; sencillamente, es lo principal. Para CEOS que un cliente confíe en nosotros es el principal factor de nuestra cadena de valor. Muchos de nuestros clientes son empresas de primer nivel y máxima exigencia.

CEOS nace y se desarrolla con una marcada vocación de servicio y apoyo hacia el cliente. Los proyectos de nuestros clientes son, en realidad, nuestros proyectos, y nosotros entendemos que debe ser así: un cliente satisfecho repetirá y recomendará a su entorno.

CEOS desarrolla proyectos sostenibles con el medio ambiente. ¿Podría explicarnos cuál es la política de la empresa en esta dirección? Además, desde la Dirección de CEOS defienden la necesidad de mantener y mejorar un Sistema de Gestión Integrado. ¿En qué consiste exactamente?

Desde hace ya varios años, CEOS cuenta con las certificaciones ISO 9001, sistema de gestión integral de la calidad, ISO 14001, sistema de gestión medioambiental y OSHAS 18001, sistema de gestión en Seguridad y Salud Labo-

CEOS nace y se desarrolla con una marcada vocación de servicio y apoyo hacia el cliente

ral. Las tres áreas: calidad, medio ambiente y seguridad laboral son los pilares fundamentales en los que nos apoyamos para la toma de decisiones estratégicas de nuestra empresa.

El grupo CEOS mantiene y mejora los sistemas de gestión de la calidad, la seguridad y salud en el trabajo y la gestión medio ambiental, basándose en los principios y objetivos generales de la política de empresa, dotando de los medios necesarios tanto, técnicos como económicos, para la consecución de dichos objetivos.

Otra de las principales premisas del grupo es la de estar al día en los últimos avances en materia de investigación, desarrollo e innovación dentro del ámbito de edificación, obra civil y los servicios. Para ello siempre proponemos en nuestros proyectos la utilización

de los últimos materiales y tecnologías disponibles en el mercado, poniendo especial atención sobre aquellos que permiten obtener un máximo rendimiento desde el punto de vista de la eficiencia energética y generar un ahorro de costes en el medio y largo plazo para nuestros clientes.

Para podernos hacer una idea de sus magnitudes, ¿cuál es su volumen de facturación y qué plantilla forma el equipo de CEOS en la actualidad?

La evolución de CEOS ha estado marcada por un crecimiento bien estructurado y proporcionado, comenzó con una facturación de apenas 200.000 euros, incrementando cada año dicha facturación hasta llegar a los 5.600.000 euros en 2016 y con el objetivo de superar los 8.000.000 de euros en este año.

En cuanto a recursos humanos, hemos ido incrementando el capital humano superando actualmente los 60 empleados de plantilla estable. Nuestro equipo está integrado por profesionales altamente cualificados, entre los que contamos con arquitectos, ingenieros con múltiples disciplinas, además de técnicos y especialistas con una dilatada experiencia en el sector.

Para finalizar, ¿cuál es la hoja de ruta de CEOS Obras y Servicios de cara a los próximos años?

Continuar con un trabajo bien hecho, que puede sonar a tópico, pero es la realidad de nuestro día a día. Queremos mantener los clientes que actualmente tenemos e incorporar nuevos a nuestra cartera. Nuestra prioridad es poder seguir aquí durante muchos más años y eso solo es posible si continuamos con un trabajo bien hecho, eficiente y profesional.


www.grupoceos.com